

# Abo Commerce Installationsanleitung (PayPal, Stripe, CrefoPay, SW)

## Inhaltsverzeichnis

1	Wichtig .....	3
2	Vorwort .....	3
3	Voraussetzungen .....	4
4	Installation.....	4
5	Konfiguration.....	4
5.1	Allgemeine Einstellungen .....	4
5.2	Abo Einstellungen .....	5
5.3	Zahlungsoptionen .....	6
5.4	Zahlungsarten beschränken.....	7
5.5	E-Mails konfigurieren.....	8
5.6	Konfiguration Stripe .....	9
5.7	Produkte konfigurieren.....	16
5.8	Abos löschen .....	19
5.9	Scheduled Tasks .....	19
6	Update Hinweise .....	20
6.1	Update von < 1.2 auf 1.2.....	20
6.2	Update von Shopware 6.3 auf Shopware 6.4 .....	21
6.3	Abo Commerce V2: Lastschrift (SEPA mit Stripe) .....	22
6.4	Abo Commerce V1 auf V2 .....	22
7	Technische Besonderheiten .....	22
7.1	Mehrere Warenkörbe .....	22
7.2	Plugin Deinstallation .....	22
7.3	.htaccess Passwortschutz.....	22
8	E-Mails der Zahlungsanbieter .....	24
8.1	Paypal.....	24
8.2	Stripe .....	26

9	Snippet Änderungen.....	27
10	Glossar .....	27
10.1	Abo Status .....	27
10.2	Business Events .....	28

## 1 Wichtig

Bitte lesen Sie die Installationsanleitung vor Benutzung des Abo Commerce Plugins sehr sorgfältig und beachten Sie bitte **alle** Punkte.

Zudem ein wichtiger Hinweis: Sollten Sie das Plugin wieder deinstallieren sollen, kündigen Sie bitte vorher alle laufenden Abonnements, da wiederkehrende Zahlungen ab dem Zeitpunkt der Plugin-Deinstallation nicht verarbeitet werden können.

Bei Rückfragen oder Problemen mit dem Plugin steht Ihnen unser Support kostenlos zur Verfügung. Bitte benutzen Sie dafür unsere angegebenen Kontaktdaten.

## 2 Vorwort

Das Abo Commerce Plugin sorgt für eine Integration von wiederkehrenden Bestellungen in Ihren Shopware Shop. Dafür benutzt das Plugin die Zahlungsdienstleister, die diese Möglichkeit bereits bieten. Zum aktuellen Zeitpunkt werden folgende Dienstleister unterstützt:

- PayPal
- Stripe
  - Kreditkarte
  - Apple Pay / Google Pay
  - Lastschrift
- CrefoPay (auf Anfrage)
  - Rechnung
  - Kreditkarte
  - Lastschrift
  - Paypal
- Shopware „manuelle“ Zahlungsarten
  - Rechnung
  - Vorkasse
  - Etc.

Sollten Ihnen Zahlungsdienstleister fehlen, oder Bezahlmöglichkeiten informieren Sie uns gerne.

**Wichtig für Abo-Bestellungen:** Die Abo-Bestellungen werden wiederkehrend und automatisch ausgeführt. Es muss daher sichergestellt sein, dass die Produkte verfügbar sind und nicht aus dem Sortiment entfernt werden. Daraus erschließt sich ebenso, dass der Artikel als solche nicht nachträglich verändert werden darf (z.B. aus einem T-Shirt wird ein Pullover), da dies zur Folge hätte, dass bei der wiederkehrenden Bestellung auf einmal ein Pullover bestellt wird.

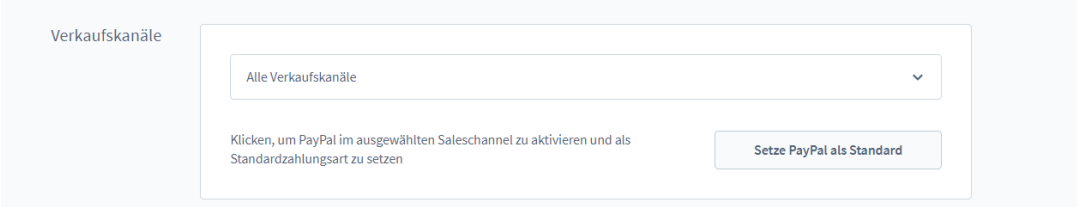
Auch muss die Versandart für ein Abo starr und damit permanent im Shop aktiviert und verfügbar sein. Ein automatischer Wechsel der Versandarten wird derzeit nicht von Abo Commerce unterstützt.

### 3 Voraussetzungen

Das Plugin hat keinerlei eigene Voraussetzungen. Es muss lediglich eine Shopware Installation in der Version  $\geq 6.4.6.0$  vorliegen. Das Plugin wurde intensiv mit den folgenden Versionen getestet:

- Shopware  $\geq 6.4.6.0$
- StripeShopwarePayment
- SwagPayPal

Es empfiehlt sich vorab bereits das PayPal Plugin und/oder das Stripe Plugin installiert zu haben. Eine nachträgliche Installation ist aber ebenfalls möglich.



### 4 Installation

Die Installation gestaltet sich einfach. Plugin hochladen, installieren und aktivieren. Es gibt einige Konfigurationsparameter, die im Plugin konfiguriert werden können. Diese richten sich an Reminder E-Mails, oder wie die visuelle Darstellung des Warenkorbes erfolgen soll.

Jegliche Zahlungsdienstleister Daten werden aus Ihren Zahlungsplugins wiederverwendet. Das Abo Commerce Plugin schaltet sich sozusagen in die Payment Plugins mit ein und erweitert diese um die Abo Funktionalität.

Es wird empfohlen, die ersten Tests mit Stripe und/oder PayPal mit den Sandbox-Umgebungen der Zahlungsanbieter durchzuführen. Mit PayPal bekommt man dann ein Dummy-PayPal-Konto zugewiesen, bei Stripe finden sich Testzahlungsdaten unter folgender URL: <https://stripe.com/docs/testing>

**Wichtig:** Die Testumgebungen der Zahlungsanbieter sollten ausschließlich mit den Testaccounts verwendet werden.

### 5 Konfiguration

Die Konfiguration findet in den Plugin-Einstellungen statt. Mit der Version 2 wurde zusätzlich die Pluginkonfigurations-Seite aufgeräumt. Die Parameter im Überblick:

#### 5.1 Allgemeine Einstellungen

##### Für Sales Channel aktiv

Hiermit kann Abo Commerce für einzelne Sales Channels aktiviert werden. Ebenfalls lässt es sich dadurch für einzelne Sales Channels deaktivieren.

### **Immer alle Warenkörbe vollständig anzeigen**

Durch die Benutzung eines Warenkorbs pro Intervall Art kann die Anzeige schnell wachsen. Daher haben wir uns dazu entschlossen Warenkörbe standardmäßig eingeklappt zur Verfügung zu stellen. Mit dieser Option können Sie dieses Verhalten allerdings ändern, sodass dem Kunden in den Ansichten alle Warenkörbe direkt angezeigt werden.

### **Benutzer-IP-Adressen speichern**

Hierbei kann ausgewählt werden, wie die IP-Adresse des Kunden gespeichert wird. (Nicht speichern, Anonym speichern, Vollständig speichern).

### **Einmalige Bestellungen bei nicht Abo Artikeln im Frontend optisch nicht verändern**

Abo Commerce verändert zur Optimierung der User Experience die Darstellung der „In den Warenkorb“-Buttons im Frontend. Ist dies für Einmalbestellungen nicht gewünscht, kann es entsprechend konfiguriert werden. Der normale Warenkorb-Button wird dabei unverändert ausgegeben.

### **Zeige „In den Warenkorb“ Button im Listing, wenn kein Abo-Produkt**

Im Listing wird bei aktivem AboCommerce aus historischen Gründen bei keinem Artikel im Listing der „In den Warenkorb“ Button angezeigt. Mit dieser Option kann für „Nicht-Abo-Artikel“ der Shopware-Standard wieder hergestellt werden

### **Die Abo-Optionen sollen im Frontend als Dropdown dargestellt werden**

Die möglichen Intervalle werden normalerweise untereinander als Radios dargestellt. Mit dieser Option können diese zu seinem Combo-Box zusammen gefasst werden.

## **5.2 Abo Einstellungen**

### **Sende Benachrichtigungsmail vor wiederkehrender Zahlung**

Diese Funktion konfiguriert die E-Mail-Benachrichtigung vor anstehenden Zahlungen in den Abonnements. Hierbei wird dann X Tage vor Auslösung der nächsten Zahlung eine entsprechende Hinweis-E-Mail (siehe E-Mail-Templates) versendet. Die Angabe erfolgt in Tagen. Parameter = 0 meint, dass keine E-Mails versendet werden sollen. Bei täglichen Abos steht diese Funktion nicht zur Verfügung.

Für diese Funktion sind Scheduled Tasks (Cronjobs) notwendig. Weitere Informationen zu den Scheduled Tasks und deren Einrichtung:

<https://docs.shopware.com/en/shopware-platform-dev-en/references-internals/core/module/tasks>

<https://docs.shopware.com/en/shopware-platform-dev-en/references-internals/core/module/queue>

### **Der Kunde kann die Pausenfunktion für Abos benutzen**

Die Pausenfunktion ist normalerweise eine Funktion für den Shop Betreiber und steht Kunden gar nicht zur Verfügung. Diese Funktion kann aber auch für den Kunden freigeschaltet werden, womit dieser z.B. für eine bestimmte Zeit die Abo-Zahlungen unterbrechen kann, ohne sein Abo direkt kündigen zu müssen.

Seit Version 2 bietet Abo Commerce die Möglichkeit an Pausen zu planen. Diese werden dann gemäß den eingestellten Plan-Einstellungen automatisch pausiert und wieder aufgenommen.

### **Anzahl Tage, die eine Lieferung vorgezogen / verzögert werden darf**

Mit Version 2.0 ist die Funktion der Verschiebung eines Abos mit integriert worden. Dabei hat der Kunde die Möglichkeit, die Lieferung entweder weiter nach hinten oder nach vorne zu verschieben (beispielsweise um eine kommende Lieferung bereits jetzt zu erhalten).

Diese Funktion kann im Adminbereich über die Eingabe der erlaubten Tage gesteuert werden. Wird ein Wert ungleich 0 eingetragen, so steht entweder/und/oder die jeweilige Funktion dem Nutzer zur Verfügung. Dabei wird die Verschiebung auf die definierte Anzahl der Tage limitiert.

### **Zahlungsdienstleister-Link anzeigen**

Der Nutzer erhält einen Link im Frontend, um sein Abo beim Zahlungsdienstleister zu bearbeiten. Dort kann er das gewünschte Zahlungsmittel seines Abos verändern.

### **Veränderung von Abos erlauben**

Mit dieser Option können Abos inhaltlich verändert werden. Dabei füllt sich der Warenkorb mit den bisherigen Abo Positionen und es können Artikel hinzugefügt, entfernt oder verändert werden.

## **5.3 Zahlungsoptionen**

### **Versand nur einmalig berechnen**

Es kann Anwendungsfälle geben in der die Versandkosten nur einmalig oder jedes Mal berechnet werden sollen. Aktuell ist dies global einstellbar. Diese Einstellung hat eine große Auswirkung. Von daher sollte diese Funktion nur dann aktiviert werden, sollten für alle Folgebestellungen (so gesehen ab Bestellung Nr. 2) die Versandkosten entfallen.

### **Abo Rabatte aktivieren**

Mit dieser Option wird das Gutscheinfeld im Warenkorb auch für Abo-Warenkörbe sichtbar. Abos lassen sich damit durch Promotion-Aktionen rabattieren. Die Gutscheine können wie im Shopware Standard erstellt und verwendet werden. Einzig

eine Rabattierung auf einen Warenwert von 0€ ist aus technischen Gründen aktuell nicht möglich

### **Abo Rabatt für alle Folgebestellungen anwenden**

Abo Commerce rabattiert per Standard alle Abos nur für die erste Bestellung (wenn mit einem Gutscheincode rabattiert). Mit dieser Option werden global alle Bestellungen rabattiert.

### **Gutschein-Artikel in der Abo-Detailansicht aufführen**

Gutscheinartikel werden in der Detailansicht des Abos im Frontend aufgelistet. Kann deaktiviert werden, wenn die Rabattierung nur für die erste Abo Auslösung gilt.

### **Intervall Änderung für Abos aktivieren**

Der Nutzer kann durch diese Option das Intervall seines Abos verändern, z.B. von wöchentlich auf monatlich.

## **5.4 Zahlungsarten beschränken**

Derzeit stehen die Abo-Funktionen nur für die Zahlungsanbieter PayPal und Stripe zur Verfügung. Alle weiteren Zahlungsdienstleister sind nicht möglich. Mit Version 2.3.0 wurden individuelle Intervalle eingeführt. Diese werden derzeit nicht von CrefoPay unterstützt

Derzeit unterstützt Abo Commerce die folgenden Zahlungsarten:

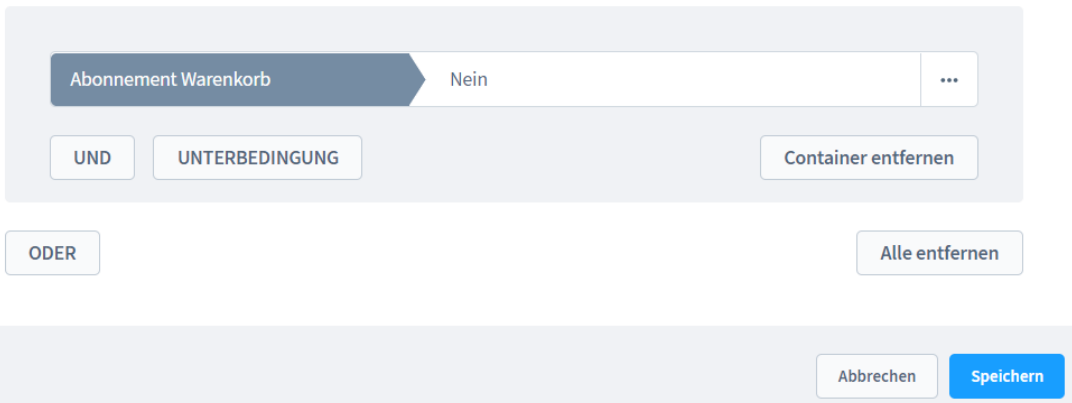
- Kreditkarte (Stripe & CrefoPay – auf Anfrage)
- Paypal
- Apple Pay / Google Pay
- Lastschrift
- Manuelle Zahlungsarten (Shopware)

Ist eine Zahlungsart nicht gewünscht, oder eine Zahlungsart, welche nicht für das Abo kompatibel ist, soll ausgeblendet werden, so können die entsprechenden Zahlungsarten per Rule Builder ausgeblendet werden.

Die Bedingung wird wie folgt definiert:

- Auswahl einer Zahlungsart, z.B. Rechnung
- Unten bei Verfügbarkeitsregel -> Neue Regel erstellen...

Die Regel benennen wir z.B. als „Normale Bestellungen (kein Abo)“. In der Auswahl der Regeln wählen wir „Abonnement Warenkorb“ aus und den Wert Nein -> Klicken auf Speichern und können nun den Zahlungsarten (Einstellungen -> Shop -> Zahlungsarten), die **nicht** zur Verfügung stehen sollen, diese Regel zuwei-



sen.

Im Bestellprozess werden später alle Zahlungsarten, welche zwar auswählbar sind, aber einen Fehler bei der Abo-Verarbeitung resultieren, mit einem Fehler quittiert und es wird kein Abo eingerichtet. Es ist aber von der Benutzerfreundlichkeit sehr sinnvoll, dass diese Zahlungsarten für die betroffenen Warenkörbe gar nicht erst zur Auswahl stehen.

## 5.5 E-Mails konfigurieren

Das Abo Plugin installiert einige neue Business Events sowie die dazugehörigen E-Mail-Templates. Diese sind für folgende Fälle relevant:

- Abo wurde angelegt oder durch Veränderung neu angelegt
- Abo wurde pausiert
- Abo wurde fortgesetzt
- Abo wurde beendet oder durch Veränderung beendet
- Eine wiederkehrende Zahlung erfolgt bald
- Abo wird bald verlängert
- Abo wurde zum Vertragsende gekündigt



Business-Events (7)							Business-Event hinzufügen		
<input type="checkbox"/>	Event ...	Titel ...	Verkaufskanal ...	Regeln ...	E-Mail-Template ...	Aktiv ...			
<input type="checkbox"/>	<b>Abo beendet</b> abo_commerce.subscription_cancelled				<b>Bucs Abo Commerce E-Mail Template</b> Abo Commerce: Abo cancelled	✓		...	
<input type="checkbox"/>	<b>Abo zum Vertragsende gekündigt</b> abo_commerce.subscription_cancelled_on_contract_end				<b>Bucs Abo Commerce E-Mail Template</b> Abo Commerce: Abo canceled on contract end	✓		...	
<input type="checkbox"/>	<b>Abo erstellt</b> abo_commerce.subscription_created				<b>Bucs Abo Commerce E-Mail Template</b> Abo Commerce: Abo created	✓		...	
<input type="checkbox"/>	<b>Abo Abbuchung erfolgt bald</b> abo_commerce.subscription_notify_upcoming_payment				<b>Bucs Abo Commerce E-Mail Template</b> Abo Commerce: Payment will occur soon	✓		...	
<input type="checkbox"/>	<b>Abo verlängert</b> abo_commerce.subscription_renewed				<b>Bucs Abo Commerce E-Mail Template</b> Abo Commerce: Abo renewed	✓		...	
<input type="checkbox"/>	<b>Abo reaktiviert</b> abo_commerce.subscription_resumed				<b>Bucs Abo Commerce E-Mail Template</b> Abo Commerce: Abo resumed	✓		...	
<input type="checkbox"/>	<b>Abo pausiert</b> abo_commerce.subscription_suspended				<b>Bucs Abo Commerce E-Mail Template</b> Abo Commerce: Abo suspended	✓		...	

Standardmäßig sind diese Events für alle Verkaufskanäle aktiviert.

**Tipp:** Möchten Sie eine E-Mail erhalten, wenn ein Kunde ein Abo gekündigt hat, erzeugen Sie ein eigenes Business Event für "Abo beendet" und weisen dieses Ihrer E-Mail-Adresse zu.

## 5.6 Konfiguration Stripe

Stripe bietet eine Vielzahl von Konfigurationsmöglichkeiten zu den Abos. Wir haben hier einmal die Best Practice Einstellungen dokumentiert.

Kostenlose Tests: Test-Versionen der Produkte werden gar derzeit (noch) nicht unterstützt, daher können diese Einstellungen deaktiviert werden.

### Kostenlose Testnachrichten verwalten

Verwenden Sie diese Einstellungen, um die Konformität Ihres Unternehmens mit den Anforderungen von Kartennetzwerken im Rahmen von kostenfreien Tests zu gewährleisten. [Mehr erfahren](#) →

---

E-Mails von Kunden/Kundinnen  Sieben Tage vor dem Ende eines kostenlosen Testzeitraums eine Erinnerungs-E-Mail verschicken ⊗

---

**Unternehmensinformationen** Link zur Stornorichtlinie

Dieser Link wird in der Erinnerungsmail angezeigt und im ersten Zahlungsbeleg nach dem kostenlosen Testzeitraum. Wenn Sie keinen Link angeben, wird stattdessen auf die Website Ihres Unternehmens verwiesen.

hendrik-purkart.de

---

Zahlungsbeschreibung in der Abrechnung  Fügen Sie der Zahlungsbeschreibung einmalig den Vermerk „Ende des Testzeitraums“ hinzu

Dadurch wird die erste Kartentransaktion nach dem Ende des Testzeitraums besonders hervorgehoben, um den aufsichtsrechtlichen Anforderungen Rechnung zu tragen. In den [Kontoeinstellungen](#) können Sie eine kürzere Beschreibung festlegen, damit keine Wörter abgeschnitten werden.

Abbrechen
Speichern

Fehlgeschlagene Zahlungen verhindern: Die Abos werden immer unbegrenzt als Abo angelegt, demnach ist die Konfiguration hier nicht notwendig. Lediglich Hinweismails zu auslaufenden Zahlungsarten sollten versendet werden. Der Kunde kann diese dann im Kundenaccount unter Abos ändern (mit Hilfe des Customer Portals bei Stripe).

### Fehlgeschlagene Zahlungen verhindern

Konfigurieren Sie, ob Sie Kunden/Kundinnen per E-Mail kontaktieren möchten, um deren Zahlungsinformationen auf dem neuesten Stand zu halten.

---

**Bevorstehende Verlängerungsereignisse** Erstellen Sie ein Ereignis für anstehende Rechnungen 7 Tage bevor ein Abo verlängert wird. ⓘ

---

E-Mails von Kunden/Kundinnen  E-Mails über bevorstehende Verlängerungen senden ⊗

E-Mails über ablaufende Karten senden ⊗

Abbrechen
Speichern

Fehlgeschlagene Zahlungen: Bei fehlgeschlagenen Zahlungen erhält der Shop derzeit keine Informationen und sendet demnach auch keinen Hinweis an den Kunden raus. Die Hinweismail sollte daher vom Zahlungsdienstleister kommen. Ebenfalls sollte eingestellt werden, dass das Abo bei wiederholtem Fehlschlag gekündigt werden sollte. Im Falle von Vertragslaufzeiten muss der Shop-Betreiber dann die weiteren Schritte mit dem Kunden besprechen.

### Fehlgeschlagene Zahlungen verwalten

Konfigurieren Sie die Schritte, die Sie durchführen möchten, wenn das Aufladen der Zahlungsmethode fehlschlägt.

Wiederholungsplan	<input checked="" type="radio"/> Smart Retries verwenden ⓘ Bis zu 4-mal innerhalb von <input type="text" value="3 Wochen"/> wiederholen
	<input type="radio"/> Benutzerdefinierten Wiederholungsplan verwenden ⓘ
E-Mails von Kunden/Kundinnen	<input checked="" type="checkbox"/> E-Mails senden, wenn Kartenzahlungen fehlschlagen ⓘ
Abonnementstatus	Wenn alle Wiederholungsversuche für eine Zahlung fehlschlagen, <input type="text" value="Abo kündigen"/>
Rechnungsstatus	Wenn alle Wiederholungsversuche für eine Zahlung fehlschlagen, <input type="text" value="Rechnung unverändert lassen"/>

Angefochtene Zahlungen: Hier kann selbst definiert werden, welche Einstellung hier übernommen wird.

### Angefochtene Zahlungen verwalten

Legen Sie die Schritte fest, die Sie ausführen möchten, wenn ein Streitfall bezüglich einer wiederkehrenden Kartenzahlung eröffnet wird.

Abonnementstatus	Wenn ein Streitfall eröffnet wird, <input type="text" value="Abonnement unverändert lassen"/>
------------------	---

3D Secure: Je nach Höhe des Sicherheitsgrades können die Einstellungen frei definiert werden. Dies sind empfohlene Einstellungen.

### Zahlungen verwalten, die 3D Secure erfordern

Konfigurieren Sie, wie Sie 3D Secure verwenden möchten. Dies ist ein zusätzlicher Authentifizierungsschritt, der für einige europäische Karteninhaber erforderlich ist. [Weitere Infos](#) →

**3D Secure aktivieren**  Fordern Sie 3D Secure für Billing-Zahlungen an, die mit **Radar-Regeln** übereinstimmen  
Wir empfehlen die Aktivierung, wenn Ihre Integration für **3D Secure verwalten** bereit ist.

**E-Mails von Kunden/Kundinnen**  Link zu einer Stripe-Zahlungsseite senden, über den sich die Karteninhaber bei Bedarf authentifizieren  
 Erinnerungen senden, wenn 3D Secure nicht abgeschlossen ist ...

3 Tage nach Zahlungsanweisung ✕  
5 Tage nach Zahlungsanweisung ✕  
7 Tage nach Zahlungsanweisung ✕

**Abonnementstatus** Wenn eine wiederkehrende Zahlung unvollständig ist für  
15 Tage  
Abo kündigen

[Abbrechen](#) [Speichern](#)

Rechnungsversand sollte vom Shop übernommen werden pro Zahlung.

### An Kunden/Kundinnen gesendete Rechnungen verwalten

Legen Sie fest, wie Sie Rechnungen handhaben möchten, die an Ihren Kunden/Ihre Kunden zwecks der manuellen Bezahlung gesendet werden.

**E-Mails von Kunden/Kundinnen**  Fertiggestellte Rechnungen per E-Mail an Kunden/Kundinnen senden

**Abonnementstatus** Wenn eine Rechnung überfällig ist durch  
60 Tage  
Abo unverändert lassen

[Abbrechen](#) [Speichern](#)

Sollte das Abo-Modell pausiert werden, so kann die Pause global für alle Abos definiert werden. Diese Funktion sollte mit Bedacht verwendet werden.

### Zahlungseinziehung für alle bestehenden Abonnements pausieren


Verwenden, um Alle bestehenden Abonnements zu pausieren. [Mehr erfahren](#)

Zahlungseinziehung vollständig pausieren [Einrichten](#)  
Hinweis: Sie können neue Abonnements jederzeit einzeln oder durch Aktualisieren dieser Einstellung anhalten.

## 5.6.1 Webhooks

Sollte Stripe als Zahlart in Betracht gezogen werden, so muss (aktuell) händisch über das Stripe Dashboard unter dem Menüpunkt „Entwickler“ -> „Webhooks“ der zugewiesene Webhook erweitert werden. Dazu muss zuerst der vom Shop erstellte Endpunkt ausgewählt werden:

<https://dashboard.stripe.com/webhooks>

Endpunkte					<a href="#">+ Endpunkt hinzufügen</a>
URL	VERSION	MODUS	LETZTE 7 TAGE	FEHLERQUOTE	
<a href="https://abo-commerce-2.dev.bucs.it/stripe-payment/webhook/execute">https://abo-commerce-2.dev.bucs.it/stripe-payment/webhook/execute</a>	2020-03-02	Live		6 %	

Über den Button „Details aktualisieren“ öffnet sich nun ein Detailfenster, wo Events hinzugefügt, bzw. auch entfernt werden können.

### Webhook-Endpunkt bearbeiten


**Endpunkt-URL**

**Beschreibung**

**Zu sendende Ereignisse**

Ereignisse auswählen ... Löschen

charge.captured	×
customer.subscription.updated	×
customer.subscription.trial_will_end	×
customer.subscription.pending_update_expired	×
customer.subscription.pending_update_applied	×

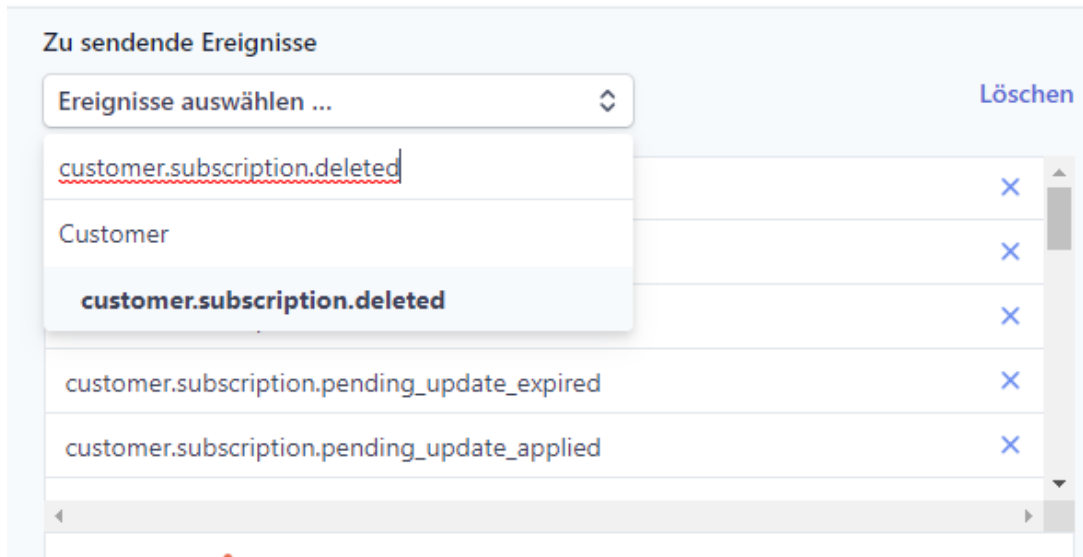
24 Ereignis 

Abbrechen Endpunkt aktualisieren

Hier sollen nun die folgenden „Zu sendenden Ereignisse“ hinzugefügt werden.

- customer.subscription.created
- customer.subscription.updated
- customer.subscription.deleted
- payment\_intent.created

Dazu klicken Sie auf Ereignisse auswählen und suchen dann die Events in der Suchliste.



Durch das Anklicken des Events wird das Event in die Liste übernommen. Haben Sie alle Events hinzugefügt, so kann über den Button "Endpoint aktualisieren" die Änderung gespeichert werden.

### 5.6.2 Mindestbestellwert für Abos und Stripe

Der Mindestbetrag für Stripe Zahlungen (mit echten Beträgen) und den Abonnements liegt bei 0,50€ - darunter ist eine Einrichtung eines Abos nicht möglich.

### 5.6.3 Customer Portal

Stripe bietet ein Customer Portal, in welchem der Kunde seine Zahlungsart ändern kann. Die empfohlene Konfiguration dafür ist wie folgt:

#### Funktionalität

Ermöglichen Sie Kunden/Kundinnen, ihre Zahlungshistorie anzuzeigen, ihre Zahlungsmethoden zu aktualisieren und ihre Abonnements zu verwalten.

#### Rechnungsstellungshistorie

- Erlauben Sie Kunden/Kundinnen, ihre Rechnungsstellungshistorie anzusehen  
 Zeigen Sie Kunden eine interaktive Liste ihrer offenen und bezahlten Rechnungen.

#### Rechnungsstellungsinformationen

- Erlauben Sie Kunden/Kundinnen, ihre Rechnungsstellungsinformationen zu aktualisieren

#### Zahlungsmethoden

- Ermöglichen Sie Kunden/Kundinnen, ihre Zahlungsmethoden zu aktualisieren ⓘ

#### Abonnement kündigen

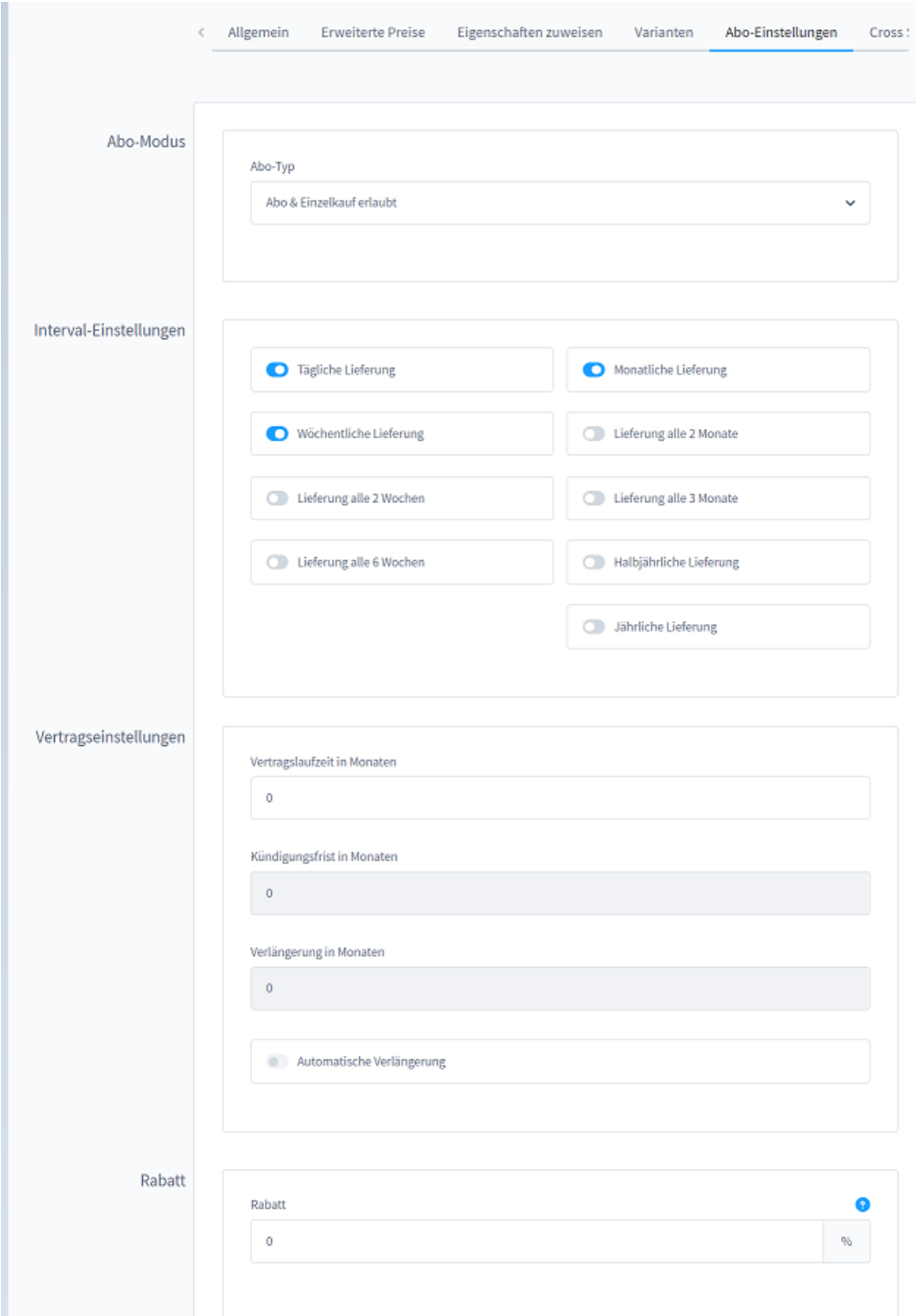
- Erlauben Sie Kunden/Kundinnen, Abonnements zu kündigen

#### Abonnements aktualisieren

- Erlauben Sie Kund/innen, zu einem anderen Preisplan zu wechseln  
 Erlauben Sie Kunden/Kundinnen, Abonnement-Mengen zu aktualisieren ⓘ

## 5.7 Produkte konfigurieren

Jedes Produkt (und dessen Varianten) können für eine Abo Bestellung konfiguriert werden. Hierzu gibt es im Administrationsbereich in dem Produkt nach einer Anlage den Reiter „Subscription Settings“, über welchen die folgenden Konfigurationen vorgenommen werden können:



The screenshot shows the 'Abo-Einstellungen' (Subscription Settings) configuration page. The page has a breadcrumb trail: < Allgemein Erweiterte Preise Eigenschaften zuweisen Varianten **Abo-Einstellungen** Cross! >. The configuration is organized into four main sections on the left: Abo-Modus, Interval-Einstellungen, Vertragseinstellungen, and Rabatt.

- Abo-Modus:** A dropdown menu for 'Abo-Typ' is set to 'Abo & Einzelkauf erlaubt'.
- Interval-Einstellungen:** A grid of radio buttons for delivery intervals. 'Tägliche Lieferung' and 'Monatliche Lieferung' are selected. Other options include 'Wöchentliche Lieferung', 'Lieferung alle 2 Monate', 'Lieferung alle 2 Wochen', 'Lieferung alle 3 Monate', 'Lieferung alle 6 Wochen', 'Halbjährliche Lieferung', and 'Jährliche Lieferung'.
- Vertragseinstellungen:** Three input fields for 'Vertragslaufzeit in Monaten', 'Kündigungsfrist in Monaten', and 'Verlängerung in Monaten', all containing the value '0'. Below them is a checkbox for 'Automatische Verlängerung' which is checked.
- Rabatt:** An input field for 'Rabatt' containing '0' and a percentage sign (%) button.



### 5.7.1 Abo-Modus

Im Abo Modus steht Ihnen die folgende Auswahl zur Verfügung:

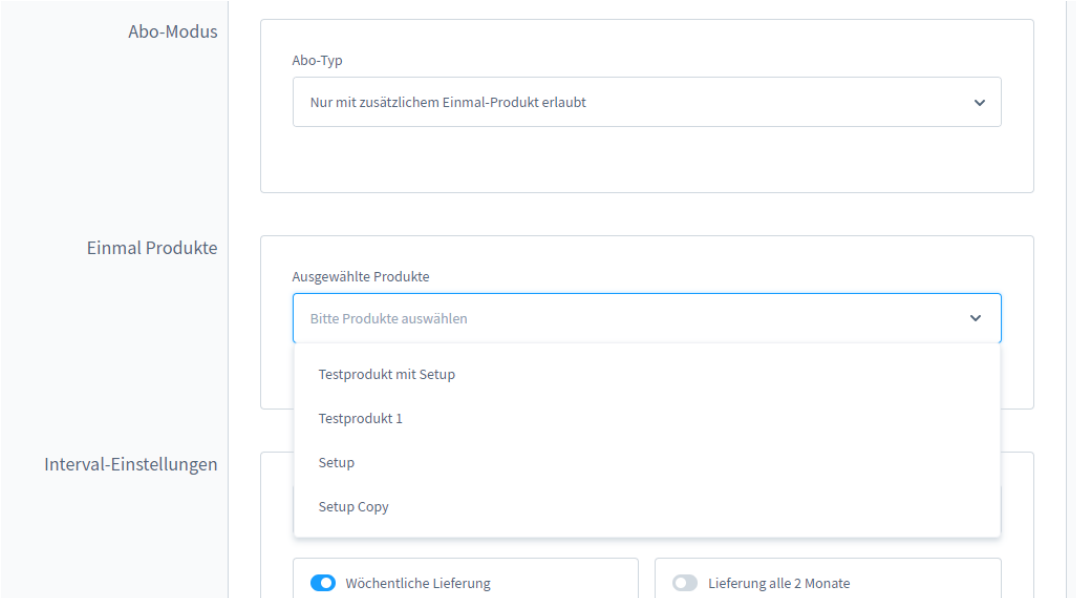
- Nur Abo
- Abo & Einzelbestellung
- Kein Abo
- Nur mit zusätzlichem Einmal-Produkt erlaubt
- Mit optionalem Einmal-Produkt erlaubt
- Ist ein Einmal-Produkt

Wenn „Nur Abo“ ausgewählt wurde, steht kein Bestellknopf auf der Listenansicht zur Verfügung.

### 5.7.2 Einmalprodukte (Setup Gebühren)

Wählt man die Einstellung „Nur mit zusätzlichem Einmal-Produkt erlaubt“ oder „Mit optionalem Einmal-Produkt erlaubt“ aus, so können dadurch Produkte an einen Setup-Artikel gebunden werden oder aber für eine wiederkehrende Position eine einmalige Gebühr erhoben werden.

Die Definition der Produkte erfolgt im Block darunter: Einmal Produkte, wo die Setup-Produkte ausgewählt werden können.



**Wichtige Info:** Es gibt unterschiedliche Implementierungen der Zahlungsdienstleister, wie die Einmalprodukte als Transaktion abgebucht werden. Stripe verarbeitet die einmalige als auch wiederkehrende Gebühr in einer Transaktion, PayPal splittet diese auf. Wir richten uns bei der Anlage der Bestellungen nach dem

Zahlungsdienstleister, so kann es dazu kommen, dass bei Abos mit Einmalprodukten in PayPal zwei Bestellungen im Shop angelegt werden (für die erste Auslösung).

### 5.7.3 Intervall-Einstellungen

Je nach Konfiguration bekommt der Kunde die Möglichkeit das Produkt in folgenden Intervallen zu abonnieren

- Täglich
- Wöchentlich
- Alle 2 Wochen
- Alle 3 Wochen
- Alle 4 Wochen
- Alle 6 Wochen
- Monatlich
- Alle 2 Monate
- Alle 3 Monate
- Alle 4 Monate
- Alle 5 Monate
- Halbjährlich
- Jährlich

### 5.7.4 Vertragseinstellungen

Hier kann konfiguriert werden, wie lange ein Abo aufrechterhalten werden soll, bis wann es spätestens gekündigt sein muss und wie lange es automatisch verlängert werden soll, sollte die Funktion „automatische Verlängerung“ aktiviert sein.

Für Abos, welche gekündigt worden sind (auch welche, die ohne Vertragslaufzeiten gekündigt worden sind), wird ein End-Datum berechnet und in die Abo-Tabelle geschrieben. Somit lassen sich auch durch externe Prozesse prüfen, bis wann ein Kunde noch Zugang zu einer Leistung hat (das Enddatum ist ein Tag vor Ende der Vertragslaufzeit oder einen Tag vor dem Datum des nächsten Intervalls).

Bitte beachten Sie folgendes hierbei: Es ist nicht möglich dem Zahlungsdienstleister dies mitzuteilen, dies bedeutet das der Kunde im schlimmsten Fall über den Zahlungsdienstleister sofort kündigen kann. Dies sorgt im Shop dann dafür das der Status auch auf sofort gekündigt gestellt wird und keine weiteren Bestellungen mehr ausgelöst werden können.

### 5.7.5 Rabatt

Es ist möglich, für ein Produkt einen Rabatt zu gewähren der auf dem jeweiligen Preis für den Kunden angewendet wird. Dies geschieht direkt am Produkt (und nicht auf den gesamten Warenkorb) und gilt nur für Abos.

### 5.8 Abos löschen

Abos lassen sich DSGVO konform löschen. Eine Löschung zieht eine fristlose Kündigung des Abos beim Zahlungsdienstleister mit sich.

### 5.9 Scheduled Tasks

Abo Commerce arbeitet mit Hintergrund-Tasks, welche für die korrekte Funktionalität notwendig sind. Bitte beachten Sie, dass im Falle eines Fehlers geprüft werden muss, ob diese Aufgaben weiterhin aktiv sind. Alternativ müssen diese über die Shopware Datenbank oder etwaige Plugins reaktiviert werden.

#### **bucs\_abo\_commerce.cancel\_abo\_on\_contract\_end**

Dieser Task kündigt die Abos beim Zahlungsanbieter, sofern das Ende des Abos erreicht ist. Abos werden übrigens bereits bei der letzten Zahlungsauslösung innerhalb einer gekündigten Vertragslaufzeit beim Zahlungsdienstleister gekündigt.

#### **bucs\_abo\_commerce.check\_payments**

Dieser Task ist ein Fallback Task und prüft, ob alle Zahlungsauslösungen der Zahlungsanbieter ordentlich verarbeitet worden sind (Paypal und Stripe).

#### **bucs\_abo\_commerce.notify\_customer\_upcoming\_payment**

Dieser Task informiert die Kunden über anstehende Abo-Auslösungen (gilt nicht für tägliche Abos).

#### **bucs\_abo\_commerce.renew\_abo\_contracts**

Dieser Task kümmert sich um die Verlängerung von Verträgen, sodass Laufzeiten etc. im Abo richtig berechnet werden.

#### **bucs\_abo\_commerce.scheduled\_pause**

Dieser Task kümmert sich um die Aktivierung und Deaktivierung geplanter Pausen.

#### **bucs\_abo\_commerce.shopware\_standard\_payment\_subscription**

Dieser Task lost weitere Bestellungen für die manuellen Zahlungsarten von Shopware aus.

## 6 Update Hinweise

In der Regel sind alle Plugin-Updates per Click durchzuführen. Einzelne Elemente, wie z.B. die Mailtemplates, lassen sich im Nachhinein nicht mit abändern. Aus diesem Grund führt dieses Kapitel weitere Hinweise auf – welche bei einer Neuinstallation komplett ignoriert werden können.

### 6.1 Update von < 1.2 auf 1.2

In dem Mailtemplate “Abo Commerce: Abo created” müssen die Intervalle ausgetauscht werden, da hier weitere Werte dazu gekommen sind.

#### Deutsch

Suchen nach:

```
{% if abo.intervalType == 'DAILY' %}täglich{% elseif abo.intervalType == 'WEEKLY' %}wöchentlich{% elseif abo.intervalType == 'WEEKS_2' %}alle 2 Wochen{% elseif abo.intervalType == 'WEEKS_6' %}alle 6 Wochen{% elseif abo.intervalType == 'MONTHLY' %}monatlich{% elseif abo.intervalType == 'MONTHS_2' %}alle 2 Monate{% elseif abo.intervalType == 'MONTHS_3' %}alle 3 Monate{% elseif abo.intervalType == 'MONTHS_6' %}halbjährlich{% elseif abo.intervalType == 'YEARLY' %}jährlich{% else %}{{abo.intervalType}}{% endif %}
```

Ersetzen durch:

```
{% if abo.intervalType == 'DAILY' %}täglich{% elseif abo.intervalType == 'WEEKLY' %}wöchentlich{% elseif abo.intervalType == 'WEEKS_2' %}alle 2 Wochen{% elseif abo.intervalType == 'WEEKS_6' %}alle 6 Wochen{% elseif abo.intervalType == 'MONTHLY' %}monatlich{% elseif abo.intervalType == 'MONTHS_2' %}alle 2 Monate{% elseif abo.intervalType == 'MONTHS_3' %}alle 3 Monate{% elseif abo.intervalType == 'MONTHS_4' %}alle 4 Monate{% elseif abo.intervalType == 'MONTHS_5' %}alle 5 Monate{% elseif abo.intervalType == 'MONTHS_6' %}halbjährlich{% elseif abo.intervalType == 'YEARLY' %}jährlich{% else %}{{abo.intervalType}}{% endif %}
```

#### Englisch

Suchen nach:

```
{% if abo.intervalType == 'DAILY' %}daily{% elseif abo.intervalType == 'WEEKLY' %}weekly{% elseif abo.intervalType == 'WEEKS_2' %}every 2 weeks{% elseif abo.intervalType == 'WEEKS_6' %}every 6 weeks{% elseif abo.intervalType == 'MONTHLY' %}monthly{% elseif abo.intervalType == 'MONTHS_2' %}every 2 months{% elseif abo.intervalType == 'MONTHS_3' %}every 3 months{% elseif abo.intervalType == 'MONTHS_6' %}half-yearly{% elseif abo.intervalType == 'YEARLY' %}yearly{% else %}{{abo.intervalType}}{% endif %}
```

Ersetzen durch:

```
{% if abo.intervalType == 'DAILY' %}daily{% elseif abo.intervalType ==
'WEEKLY' %}weekly{% elseif abo.intervalType == 'WEEKS_2' %}every 2
weeks{% elseif abo.intervalType == 'WEEKS_6' %}every 6 weeks{% elseif
abo.intervalType == 'MONTHLY' %}monthly{% elseif abo.intervalType ==
'MONTHS_2' %}every 2 months{% elseif abo.intervalType == 'MONTHS_3'
%}every 3 months{% elseif abo.intervalType == 'MONTHS_4' %}every 4 mon-
ths{% elseif abo.intervalType == 'MONTHS_5' %}every 5 months{% elseif
abo.intervalType == 'MONTHS_6' %}half-yearly{% elseif abo.intervalType ==
'YEARLY' %}yearly{% else %}{{abo.intervalType}}{% endif %}
```

## 6.2 Update von Shopware 6.3 auf Shopware 6.4

**WICHTIGE INFO:** Sollte das Update von Shopware, bzw. das damit verbundene Update von PayPal auf Version 3 nicht über das Webinterface, sondern über die Console aktualisiert werden, so wird die Webhook-URL gelöscht und es kommt zu einer Fehlfunktion in Abo Commerce, da wiederkehrende Bestellungen nicht zum Shop übermittelt werden.

Dazu muss sicherheitshalber in den Plugineinstellungen in Shopware der Button „Speichern“ angeklickt werden, durch welchen das Plugin den Webhook bei PayPal automatisch aktualisiert und erstellt, sofern er nicht mehr vorhanden ist.



Zur Absicherung kann bei PayPal selbst geprüft werden, ob der Webhook für den Shop richtig hinterlegt ist:

<https://developer.paypal.com/developer/applications/>

Nach Anwahl des Shops (Sandbox oder Live) werden die verknüpften Webhooks aufgelistet. Hier muss ein folgender Eintrag stehen (Webhook-URL und ID anders):

LIVE WEBHOOKS

Configure webhooks to notify your app when certain events occur. To configure a webhook, define your webhook listener URL and a list of events for which to listen. You can configure up to ten webhooks. Each webhook can subscribe to either specific events or all events. To learn more about webhooks, see [webhooks notifications](#).

Webhook	Webhook ID	Events tracked	
<a href="https://your-shop-url.tld/api/_action/paypal/webhook/execute?sw-token=xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx">https://your-shop-url.tld/api/_action/paypal/webhook/execute?sw-token=xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</a>	OTS9096149387072C	* All Events	 

[Add Webhook](#)

### 6.3 Abo Commerce V2: Lastschrift (SEPA mit Stripe)

Für die Verwendung von Lastschrift muss der Webhook in Stripe mit einem weiteren Event erweitert werden. Siehe Kapitel Webhooks.

- `payment_intent.created`

### 6.4 Abo Commerce V1 auf V2

Durch die neuen Datenstrukturen haben sich die Mailtemplates aus Abo Commerce verändert. Diese werden bei dem Update neu angelegt. Bitte beachten Sie dies bei der Aktualisierung von Abo Commerce und fügen Sie Änderungen, welche Sie an den Templates durchgeführt haben, nachträglich wieder hinzu.

## 7 Technische Besonderheiten

### 7.1 Mehrere Warenkörbe

Aktuell bietet Shopware von Haus aus nicht die Möglichkeit, mit mehreren Warenkörben während der Kunden Session zu arbeiten. Dies haben wir nun im Zuge des Plugins ermöglicht. Das hatte aber zu beachtende Auswirkungen.

Wir haben einige Controller durch eigene ersetzt. So ist zum Beispiel der komplette Checkoutprozess an den Shopware Standard angelegt, aber die Verarbeitung und Anzeige findet über komplett eigene Templates statt.

### 7.2 Plugin Deinstallation

Sollten Sie das Plugin wieder deinstallieren sollen, kündigen Sie bitte vorher alle laufenden Abonnements, da wiederkehrende Zahlungen ab dem Zeitpunkt der Plugin-Deinstallation nicht verarbeitet werden können.

### 7.3 .htaccess Passwortschutz

Häufig werden Testinstanzen mit einer .htaccess Datei abgesichert. Da zum Testen die Abfragen von PayPal und Stripe „durchgelassen“ werden müssen, sollten folgende IP-Adressen zusätzlich mit freigegeben werden. Für einen Live-Einsatz sind diese Freigaben nicht notwendig.

```
# .htaccess-Datei für Web-Verzeichnis /
AuthType Basic
AuthName "Shop Relaunch"
AuthUserFile /path/to/webshop/.htusers
Require valid-user
```


```
Order deny,allow
Deny from all
Allow from 173.0.81 # PayPal
Allow from 54.187 # Stripe
Satisfy any
```

## 8 E-Mails der Zahlungsanbieter

### 8.1 Paypal

#### 8.1.1 Paypal Zahlungsbeleg

Hallo Hendrik Purkart!



### Vielen Dank für Ihre Zahlung an Hendrik Purkart e.K.

Hier sind die Details zu Ihrer Zahlung im Einzugsverfahren für Plan  
#10030.

---

#### Zu Ihrer Zahlung

Transaktionscode: 45217593LY763213G	13. Oktober 2020
Zahlungsbetrag:	0,01 EUR
<b>Gesamtbetrag dieser Transaktion:</b>	<b>0,01 EUR</b>

---

Gezahlt mit:  
ING-DiBa AG Checking x-7338

<b>Zahlung an Empfänger:</b>	<b>0,01 EUR</b>
<b>Von Ihrem Konto abzogener Betrag:</b>	<b>0,01 EUR</b>

---

#### Ihre nächste Zahlung

Fälligkeit der nächsten Zahlung:	13. November 2020
Betrag der nächsten Zahlung:	0,01 EUR

---

#### Angaben zur Zahlung im Einzugsverfahren

Profil-ID:	I-R53P1ESYW85L
Zahlungen von:	Hendrik Purkart <a href="mailto:hen***@gmail.com">hen***@gmail.com</a>
Zahlungen an:	Hendrik Purkart e.K



## 8.1.2 Paypal Bestätigung Abo Einrichtung

Hallo Hendrik Purkart!



### Sie haben ein Profil für Zahlungen im Einzugsverfahren eingerichtet

Sie haben das folgende Profil für Abonnementzahlungen erstellt. Um dies zu sehen oder zu stornieren, loggen Sie sich in Ihr PayPal-Konto ein und klicken Sie unter "Mein Profil" auf **Abonnementzahlungen**.

An	Hendrik Purkart e.K.
Für	Plan #10031
Profil-ID	I-SCPE4MUU3FAM

Angaben zur automatischen Zahlung, die Sie gerade eingerichtet haben:

Bei jeder Zahlung zu zahlender Betrag	€0,01 EUR
Rechnungszyklus	Täglich
Zahlungsbeginn	13. Okt 2020
Einzahlungsquelle	ING-DiBa AG (Bestätigt) x-7336

Wenn Sie Ihre Vereinbarung mit Hendrik Purkart e.K. ändern oder kündigen möchten, loggen Sie sich in Ihr PayPal-Konto ein, rufen Sie "Mein Profil" auf und klicken Sie auf **Mein Guthaben**. Aktualisieren Sie Ihre Vereinbarung im Bereich "Meine PayPal-Zahlungen im Einzugsverfahren".



[Hilfe & Kontakt](#) | [Sicherheit](#) | [Apps](#)

## 8.2 Stripe

### 8.2.1 Zahlungsbeleg

### Zahlungsbeleg von hendrik-purkart.de

Rechnungsnummer F408993D-0018  
Zahlungsbeleg Nr. 2424-8416

BEZAHLTER BETRAG	BEZAHLT AM	ZAHLUNGSMETHODE
0,50 €	12. Oktober 2020	<b>VISA</b> -- Apple Pay

ÜBERSICHT

12. OKT. – 13.10.2020	
#10009 × 1	0,50 €
Zwischensumme	0,50 €
<b>Bezahlter Betrag</b>	<b>0,50 €</b>

Falls Sie noch weitere Fragen haben, können Sie uns unter [info@hendrik-purkart.de](mailto:info@hendrik-purkart.de) per E-Mail oder unter +49 171 4850385 telefonisch erreichen.

[Als PDF herunterladen](#)

Wird diese E-Mail nicht richtig angezeigt? [Im Browser anzeigen](#)  
Sie erhalten diese E-Mail, weil Sie bei [hendrik-purkart.de](https://hendrik-purkart.de) eingekauft haben, der/die mit Stripe in Bezug auf Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung zusammenarbeitet.

## 9 Snippet Änderungen

Wir empfehlen die folgenden Snippet-Änderungen, sofern auch Artikel ohne Abo bestellt werden können. Dies ist frei vom Shop-Betreiber zu entscheiden.

Textbaustein	Empfohlener Text
checkout.cartHeader	Einmalige Bestellung

## 10 Glossar

### 10.1 Abo Status

#### 10.1.1 PENDING

Der Status repräsentiert den Zustand zwischen „Zahlungspflicht bestellen“ bis zum Punkt hin, dass wir vom Zahlungsdienstleister eine Antwort bekommen haben. Sollte der Benutzer den Prozess einfach verlassen wird das Abo für immer in diesem Status verweilen.

#### 10.1.2 ACTIVE

Dieser Status ist erreicht sobald die erste erfolgreiche Zahlung bei uns eingegangen ist.

#### 10.1.3 SUSPENDED

Wenn die Pausen-Funktion benutzt wird, erreicht das Abo diesen Status

#### 10.1.4 CANCELLED

Wenn ein Abo ohne Vertragslaufzeit gekündigt wird, oder aber wir vom Zahlungsdienstleister die Informationen bekommen, dass das Abo gekündigt wurde, erhält es diesen Status.

#### 10.1.5 PENDING\_CANCEL

Dieser Status wird erreicht, wenn ein Abo mit einer Vertragslaufzeit zum Vertragsende gekündigt wird. Ein Pausieren des Abos ist anschließend nicht mehr möglich

#### 10.1.6 INVALID

Über einen Cronjob prüfen wir alle angelegten Abos ab. Sollte das System keine Referenz zu einer Wiederkehrenden Bestellung finden (kann passieren, solange der Status auf „PENDING“ steht), wird das Abo als ungültig markiert. Diese Abos können bedenkenlos gelöscht werden.

## 10.2 Business Events

### 10.2.1 `abo_commerce.subscription_cancelled`

Wird ausgelöst, wenn ein Abo beendet wird

### 10.2.2 `abo_commerce.subscription_cancelled_on_contract_end`

Wird ausgelöst, wenn ein Abo ausgelaufen ist (zum Vertragsende)

### 10.2.3 `abo_commerce.subscription_created`

Wird ausgelöst, wenn ein Abo erstellt wurde

### 10.2.4 `abo_commerce.subscription_notify_upcoming_payment`

Wird ausgelöst, wenn eine wiederkehrende Bestellung ansteht (konfigurierbar in der Plugin Konfiguration)

### 10.2.5 `abo_commerce.subscription_renewed`

Wird ausgelöst, wenn ein Abo verlängert wird. (Konfigurierbar in der Plugin Konfiguration)

### 10.2.6 `abo_commerce.subscription_resumed`

Wird ausgelöst, wenn ein pausiertes Abo wiederaufgenommen wird.

### 10.2.7 `abo_commerce.subscription_suspended`

Wird ausgelöst, wenn ein Abo pausiert wird.